



Qrown

Kwaliteit | Advies & Ondersteuning

ALGEMENE VOORWAARDEN

Geldig per 10 augustus 2018

Definities

- I. QROWN Kwaliteit | Advies en Ondersteuning (hierna QROWN): postadres te Oude Rijnsburgerweg 35, 2342 BA Oegstgeest, bezoekersadres te Heereweg 345 – 2161 CA Lisse, ook wel Opdrachtnemer genoemd.
- II. Website: de website van QROWN www.qrown.nl
- III. Dienstverlening van QROWN: zoals te vinden op de website, ook wel Diensten of Werkzaamheden genoemd. Hieronder moet tevens worden begrepen zaken die in het kader van de Dienstverlening door QROWN aan Wederpartij zijn verstrekt, zoals programma's en/of documenten (bestaande uit teksten en/of afbeeldingen, etc.).
- IV. Opdrachtgever/Wederpartij: de rechtspersoon welke een overeenkomst is aangegaan met QROWN.
- V. Partijen: QROWN en Wederpartij.
- VI. Ingangsdatum: De datum waarop de overeenkomst is aangegaan.
- VII. Aanvangsdatum: De overeengekomen datum waarop de dienstverlening van QROWN aanvangt.
- VIII. Dag: kalenderdag.
- IX. Schriftelijk: zowel in hard copy als per email.
- X. Algemene voorwaarden: onderhavige document.

Artikel 1. Algemene Voorwaarden & Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden en de Privacy Verklaring van QROWN zijn van toepassing op ieder aanbod van QROWN, op iedere overeenkomst gesloten met QROWN en op alle rechtsverhoudingen die uit genoemde overeenkomsten voortvloeien.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
3. De Algemene Voorwaarden van QROWN prevaleren te allen tijde, Algemene (verkoop- en inkoop-) Voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website en worden kosteloos eenmalig in hard copy toegezonden.
5. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
6. Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden door rechterlijke uitspraak geheel of gedeeltelijk nietig/vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van Partijen zoveel mogelijk benaderen.
7. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen, zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen.
8. Indien door QROWN gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend wordt afgeweken van deze Algemene Voorwaarden, laat dat onverlet zijn recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
9. QROWN is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor bestaande overeenkomsten geldt dat deze wijzigingen van toepassing zijn na schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij.
10. Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de Wederpartij gesloten Overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2. Het Aanbod

1. Het Aanbod (ook wel de Offerte) gedaan door QROWN is vrijblijvend, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
2. Indien een Aanbod in afwijking van het voorgaande lid een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. QROWN is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen tot het moment van acceptatie door de Wederpartij.
4. In het Aanbod wordt opgenomen op welke wijze eventueel minder- meerwerk wordt afgerekend, indien hier geen afspraken over zijn gemaakt worden de door QROWN gemaakte extra kosten in rekening gebracht en gelden de normale (uur-) tarieven van QROWN.
5. Het Aanbod bevat een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden Diensten.
6. QROWN is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod.
7. Het aanbod is gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte gegevens. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschafte informatie komt voor risico van de Wederpartij.
8. De start van de uitvoering en de opleverdatum van de Overeenkomst wordt vastgelegd in het Aanbod en gelden als een indicatie, niet als een fatale termijn, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.
9. Mondelinge aanbiedingen gedaan door QROWN zijn niet bindend, tenzij deze door QROWN schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de Wederpartij van het Aanbod gedaan door QROWN en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Binnen het kader van de Overeenkomst staat het QROWN vrij de overeengekomen Dienstverlening naar eigen inzicht in te vullen.
3. Wijzigingen in de overeenkomst moeten schriftelijk met QROWN zijn overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen

1. De door QROWN gehanteerde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders overeengekomen.
2. Uitvoering van de dienstverlening vindt plaats tegen de tarieven zoals vermeldt op de Website of de tussen QROWN en Wederpartij afgesproken prijs zoals schriftelijk is overeengekomen.

3. QROWN is gerechtigd om zijn prijzen en/of tarieven aan te passen, met uitsluiting van tarieven vastgelegd in de Offerte waar Wederpartij akkoord mee is gegaan.
4. QROWN is gerechtigd voorrijkosten/reiskosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

Artikel 5. Betaling

1. QROWN hanteert een betalingstermijn van 14 dagen. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.
2. Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet ontvangt deze een herinnering met een fatale termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Bij het uitblijven van betaling na het verstrijken van de fatale termijn is QROWN bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedragen een vermeerdering van de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten.
3. QROWN kan de Wederpartij verzoeken tot het doen van een vooruitbetaling/aanbetaling. Dergelijke afspraken worden vastgelegd in de Offerte.
4. In geval een vooruitbetaling is overeengekomen is QROWN niet verplicht over te gaan tot uitvoering van de desbetreffende Dienst(en), tot de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
5. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan QROWN te melden.

Artikel 6. Informatieverstrekking en geheimhouding

1. De informatie waarvan QROWN aangeeft dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is of waarvan de Wederpartij de noodzakelijkheid redelijkerwijs behoort te begrijpen, dient tijdig aan QROWN te worden verstrekt.
2. Indien de informatie bedoeld in het voorgaande lid niet tijdig aan QROWN is verstrekt, heeft QROWN het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.
3. De Wederpartij geeft met het verstrekken van de informatie in lid 1 van dit art. toestemming aan QROWN voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de Overeenkomst. Voor meer informatie over het gebruik van uw informatie door QROWN kunt u terecht bij onze **Privacy Verklaring** (zie website).
4. Indien de door de Wederpartij aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.
5. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectueel Eigendom

1. QROWN behoudt zich de rechten van Intellectueel Eigendom (I.E.) voor op de door hem verstrekte programma's, documenten, teksten, afbeeldingen, offertes, etc.
2. Zonder schriftelijke toestemming van QROWN mogen de door hem verstrekte programma's, documenten, teksten, afbeeldingen, offertes, etc. niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze gebruikt.
3. Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk op een recht van intellectueel eigendom volgens het Nederlands BW, heeft QROWN een onmiddellijk opeisbare vordering van €5.000, vermeerderd met €500 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.
4. De sanctie in het voorgaande lid laat het recht van QROWN met betrekking tot het vorderen van schadevergoeding onverlet en ontslaat Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De diensten aangeboden door QROWN moeten als een advies worden aangemerkt en betreffen derhalve altijd enkel een inspanningsverplichting waar geen rechten aan kunnen worden ontleend.
2. QROWN kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gehouden voor schade (zowel direct als indirect) welke het gevolg is van het opvolgen van de adviezen verstrekt door QROWN.
3. Wederpartij vrijwaart betreffen tegen aanspraken van derden welke direct of indirect met de werkzaamheden van QROWN samenhangen of zouden kunnen samenhangen.
4. QROWN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat QROWN van te laat aangeleverde en/of onjuiste en/of onvolledige gegevens die door de Wederpartij zijn verstrekt.
5. QROWN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is veroorzaakt doordat QROWN in de Opdracht keuzes heeft verwerkt op verzoek van de Wederpartij die tegen het advies in gaan van QROWN.
6. QROWN is in geen geval aansprakelijk voor (vertragings-) schade toegebracht/veroorzaakt door derden.
7. QROWN kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De aansprakelijkheid van QROWN is steeds beperkt tot het door zijn verzekeraar uit te keren bedrag in voorkomend geval te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van QROWN beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans totdat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De Wederpartij vrijwaart QROWN voor eisen van derden op grond van schade met, door of in verband met de door QROWN diensten.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van QROWN.

Artikel 9. Inschakelen derden en aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht is QROWN gerechtigd derden in te schakelen.
2. Bij het inschakelen van derden zal QROWN de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
3. De artikelen 6:6 lid 2 BW en 6:76 BW worden buiten toepassing verklaard.
4. QROWN is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van de derden welke bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, tenzij die schade mede is veroorzaakt door eigen opzet of daarmee gelijk te stellen eigen grove schuld van QROWN

Artikel 10. Ontbinding

1. Indien Wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen (waaronder moeten worden begrepen: schorsing van betalingen, aanvraag of verlening van surséance van betaling, faillietverklaring, liquidatie van de zaken van Wederpartij, overlijden Wederpartij, de gevallen waarin Wederpartij door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest) die uit de met QROWN gesloten overeenkomst voortvloeien, is QROWN gerechtigd de overeenkomst of gedeelten die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, te ontbinden en hetgeen door hem geleverd en door Wederpartij niet betaald is, terug te nemen.

2. Voorgaande lid laat het recht van QROWN tot vordering van vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die door een en ander mocht ontstaan onverlet.
3. In de gevallen, genoemd in lid 1 van dit artikel, ontstaat er een direct opeisbare vordering namens QROWN op Wederpartij.

Artikel 11. Overmacht.

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop QROWN geen invloed kan uitoefenen, waardoor de normale uitvoering of aflevering van het werk is belemmerd en/of QROWN niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
2. De Wederpartij kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 90 dagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Indien QROWN bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 12. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen na het ontdekken van situatie waarop de klacht gegrond is, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij QROWN.
2. Bij QROWN ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door beantwoord binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Een klacht schort de verplichtingen van Wederpartij niet op, tenzij QROWN schriftelijk anders aangeeft.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door QROWN, zal zij zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 13. Geschillen

1. Bij geschillen met QROWN zullen de partijen trachten deze onderling te schikken. Zo nodig met behulp van een mediator. De partijen verdelen de kosten van de mediator gelijk.
2. Geschillen met QROWN, waarvan een traject als genoemd in het voorgaande lid onsuccesvol is gebleken, worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van QROWN, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.